

ТОО «bainoff» БИН: 231040003083 Адрес: г. Алматы, улица Бөгенбай батыр 241, офис 45 Тел: + 7 707 497 37 87 @mail: Bainoff@mail.ru		ЖШС «bainoff» БСН: 231040003083 Мекен- жайы: Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі 241, кеңсе 45 Тел: + 7 707 497 37 87 @mail: Bainoff@mail.ru
--	---	--

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ № 049/26

г. Алматы

«05» января 2026 года

ТОО "bainoff", юридическое лицо, осуществляющее свою деятельность на основании Устава, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в лице Директора **Ниеталиевой Аиды Алихановны**, действующего на основании Приказа №2 от 05.10.2023 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны,

ТОО "Ясли-сад Ал-Фараби", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора **Исмаиловой Самал Жумакадыровны**, действующей на основании Устава, с другой стороны, далее "Стороны", по отдельности "Сторона", заключили настоящий Договор в соответствии с:

- Гражданским кодексом Республики Казахстан
- Положениями Закона Республики Казахстан «Об охранной деятельности».

1. Термины и определения

1.1. **Группа Быстрого Реагирования (ГБР).**

1.2. **Объект Наблюдения (ОН)** – совокупность помещений Заказчика находящихся в одном здании.

1.3. **Охранная и Тревожная Сигнализация (ОТС)** - комплекс инженерно-технических средств обнаружения, реагирования на вторжение извне в помещения Объекта Наблюдения в режиме охраны и передачи сигнала тревоги с Объекта Наблюдения в Группу Быстрого Реагирования.

1.4. **Пульт Центрального Наблюдения (ПЦН)** - центр контрольной аппаратуры, позволяющий принимать и обрабатывать сигналы различных типов, поступающих с объектов наблюдения.

1.5. **Радиопередающее Оборудование (РПО).**

1.6. **Служба Охраны (СО)** – служба, обеспечивающая прием тревожного сигнала с Объекта Наблюдения и передачу его в Группу Оперативного Реагирования.

1.7. **Техническое обслуживание Охранной и Тревожной Сигнализации (ТО ОТС)** включающее:

- вызов инженера Исполнителя для изменения кодов доступа по требованию Заказчика;
- проведение регламентных работ средств ОТС;
- вызов инженера Исполнителя для устранения неисправностей, вызванных условиями эксплуатации ОТС.

1.8. **Тревога** – совокупность сигналов, поступивших от датчиков обнаружения в контрольную панель и формирование отчета с передачей его на ПЦН Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору, Исполнитель обязуется предоставить централизованное наблюдение за тревожной сигнализацией (антитеррористическая кнопка), установленной на Объекте Наблюдения Заказчика, обеспечить по сигналу тревоги, срочную передачу сообщения на Пульт Централизованного Наблюдения для приезда на Объект Наблюдения Группы Быстрого Реагирования, предоставить техническое обслуживание средств Охранной Сигнализации, осуществить мониторинг состояния средств обнаружения на Объект Наблюдения и передачу тревожных сообщений о срабатываниях датчиков Охранной Сигнализации в Службу Охраны Исполнителя, далее по Договору Услуги.

Место нахождения Объекта Наблюдения Заказчика по адресу: г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Хусаинова, дом 187.

Срок действия Договора 1 (один) год и вступает в силу со дня подписания его Сторонами, включая все его Приложения. Договор автоматически пролонгируется (продлевается) на каждый

последующий календарный год, если ни одна из Сторон за месяц до окончания очередного срока действия Договора не получит от другой Стороны письменного извещения о прекращении Договора.

- 2.2. Время предоставления Услуги считается с момента постановки Охранной Сигнализации объекта под наблюдение до момента снятия её с наблюдения Пультом Центрального Наблюдения, согласно Приложению №1 Договора.
- 2.3. Услуги считаются выполненными с момента подписания Сторонами Акта выполненных работ (реестр оказанных услуг), далее по тексту – Акт.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель имеет право:

- 3.1.1. Применить штрафные санкции при несвоевременной оплате Услуг **Заказчиком**, в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы ежемесячной абонентской платы за каждый день просрочки, в течение всего периода задолженности.
- 3.1.2. Приостановить действие настоящего Договора, без официального предупреждения **Заказчика**, при задолженности **Заказчиком** за 2 (два) месяца предоставления Услуг, с 11 (одиннадцатого) числа 2 (второго) месяца задолженности, путем прекращения реагирования ГБР и предоставления ТО ОТС с отменой приема заявки **Заказчика**;
- 3.1.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при задолженности **Заказчика** за 2 (два) месяца предоставления Услуг до 30 (тридцатого) числа 2 (второго месяца) задолженности.
- 3.1.4. Выставить счет на оплату физического поста охраны со 2 (второго) часа, в размере 3 000 (три тысячи) тенге, без НДС за 1 (один) час охраны.

3.2. Исполнитель обязуется:

- 3.2.1. Исполнять свои обязанности надлежащим образом, оказывая другой Стороне всевозможное содействие в исполнении ею своих обязательств.
- 3.2.2. Уведомить **Заказчика** о расторжении Договора в одностороннем порядке письменно (с указанием даты и времени) за 15 (пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.
- 3.2.3. Предоставить счет на оплату Услуг до 10 (десятого) числа каждого месяца.
- 3.2.4. Передать **Заказчику** на ответственное хранение по накладной, без взимания оплаты, комплект РПО, обеспечивающий передачу на ПЦН по радиоканалу закодированного цифрового сообщения о состоянии сигнализации объекта.
- 3.2.5. Подключить ОТС ОН к ПЦН **Исполнителя**.
- 3.2.6. Предупредить **Заказчика** о запрете доступа посторонних лиц к средствам ОТС и разглашения паролей ОТС ОН с возможностью использования их в преступных целях.
- 3.2.7. Содержать в тайне конфиденциальные сведения об ОН, **Заказчике** и условиях настоящего Договора.
- 3.2.8. Сменить **Заказчику** индивидуальный код за свой счет 1 (один) раз в месяц при поступлении заявки от **Заказчика** в устной или письменной форме.
- 3.2.9. Провести обучение **Заказчика** правилам:
 - пользования техническими средствами ОТС;
 - сдачи объекта под наблюдение и снятия его с наблюдения.
- 3.2.10. Обеспечить наблюдение за состоянием ОТС ОН через ПЦН **Исполнителя**.
- 3.2.11. Осуществлять мониторинг состояния средств обнаружения на ОН и передачу тревожных сообщений о срабатываниях датчиков ОТС в СО **Исполнителя**.
- 3.2.12. Производить ежедневный прием ОТС объекта под наблюдение и снятие с наблюдения, в соответствии с инструкцией пользователя охранной сигнализации.
- 3.2.13. Осуществлять техническое обслуживание ОТС, проводить регламентные работы по графику, устранять технические неисправности ОТС, обнаруженные самостоятельно **Исполнителем**, а также в случаях заявки **Заказчика** в устной или письменной форме в сроки не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявки **Заказчика** с оформлением Акта;

- 3.2.14. Устранить за свой счет все повреждения ОТС на ОН в случае выхода из строя по техническим причинам, не зависящим от **Заказчика**.
- 3.2.15. Обеспечить в случае отключения электроэнергии на ОН более 4 (четырёх) часов вызов **Заказчика** или представителя **Заказчика** в соответствии со списком (Приложение №2) или выставить физический пост охраны на ОН на срок не более 3 (трех) часов.
- 3.2.16. Обеспечить с момента получения сигнала тревоги в течение 1 (одной) минуты передачу сообщения в СО **Исполнителя**, для приезда на ОН ГБР в сроки не более 15-18 (Пятнадцать-восемнадцать) минут с момента получения сообщения СО.
- 3.2.17. Обеспечить за счет прибывшей по тревоге ОТС ГБР:
- квалифицированный наружный осмотр ОН;
 - пресечение совершаемого правонарушения, не допуская хищения имущества;
 - принятие необходимых мер по задержанию нарушителей, не прекращая при этом дальнейшую охрану ОН.
- 3.2.18. Вызвать в случае сообщения об обнаружении на ОН следов проникновения или пожара, от прибывших по тревоге сотрудников ГБР:
- **Заказчика** или его представителя по телефону (Приложение №2), оповестив **Заказчика** о тревоге с ОН в любое время суток в сроки 5 минут (пяти минут) после получения результатов внешнего осмотра;
 - службу 101 в случае сообщения об обнаружении на ОН следов пожара в сроки - 5 минут (пяти минут).
- 3.2.19. Выставить на ОН физический пост охраны в случае нарушения целостности объекта или срабатывании сигнализации и повторной не постановки объекта под мониторинг. Пост Охраны будет находиться на ОН до прибытия работника органов внутренних дел или до прибытия **Заказчика**/его доверенного лица согласно Приложения № 2.
- 3.2.20. Предоставить гарантию на работу источников автономного электропитания ОТС и аккумуляторов в течение 1 (одного) года, при условиях:
- а) отключения электропитания в городской сети не чаще 1 (одного) раза в сутки;
 - б) соответствия характеристик электропитания в сети: напряжение 220 ± 10 (двести двадцать плюс минус десять) В, частота 50 (пятьдесят) Гц;
- 3.2.21. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих передаче сигнала тревоги Охране либо оказанию иных услуг по Договору, **Исполнитель** обязуется без промедления принять меры для уведомления о происшедшем **Заказчика** либо его ответственного или доверенного лица. При этом **Заказчик**/ответственное/доверенное лицо вправе самостоятельно принять решение о дальнейшем функционировании объекта.
- 3.2.21. Предоставить **Заказчику** по истечении каждого отчетного месяца Счет-фактуру и Акт, в сроки не позднее 10 (десяти) рабочих дней.

3.3. Заказчик имеет право:

- 3.3.1. Вводить самостоятельно код управления сигнализацией, менять его в присутствии сотрудника **Исполнителя**, который не имеет к нему права доступа.
- 3.3.2. Сменить индивидуальный код за счет **Исполнителя** 1 (один) раз в месяц, подав **Исполнителю** заявку в устной или письменной форме.

3.4. Заказчик обязуется:

- 3.4.1. Исполнять свои обязанности надлежащим образом, создавая надлежащие условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей.
- 3.4.2. Оплатить оказываемые **Исполнителем** Услуги, путем абонентской платы согласно п.4.1. настоящего Договора.
- 3.4.3. Оплатить штрафные санкции при несвоевременной оплате Услуг **Заказчиком**, в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы ежемесячной абонентской платы за каждый день просрочки, в течение всего периода задолженности.
- 3.4.4. Предоставить **Исполнителю** список доверенных лиц ответственных за ОТС (Приложение № 2).

- 3.4.5. Уведомить **Исполнителя** в случае изменения данных представителей **Заказчика** в Приложении №2 (Ф.И.О., телефоны) письменно в течении 2 (двух) рабочих дней, предоставив **Исполнителю** новую форму Приложения №2
- 3.4.6. Предотвратить доступ посторонних лиц к средствам ОТС и разглашение паролей ОС ОН и возможность использования их в преступных целях.
- 3.4.7. Использовать ОТС согласно Инструкции, предоставленной **Исполнителем**.
- 3.4.8. Предупредить от заслона мебелью, вывесками-щитами и т.п. сектор-зону обнаружения (наблюдения) охранных датчиков ОТС.
- 3.4.9. Хранить денежные средства, ювелирные изделия в сейфе, а оружие в специализированных металлических шкафах (ящиках), прикрепленных к полу или стене.
- 3.4.10. Вызвать при обнаружении следов проникновения на ОН, в течении 10 (десяти) минут наряд полиции (телефон 102) и представителей **Исполнителя**
- 3.4.11. Производить, при обнаружении следов проникновения на ОН, снятие остатков товарно-материальных ценностей совместно с представителями **Исполнителя** и в присутствии полиции.
- 3.4.12. Уведомить **Исполнителя** в случае неисправности ОТС в сроки 2 (двух) часов и обеспечить присутствие **Заказчика** или его представителей на ОН до устранения неисправностей.
- 3.4.13. Оплатить расходы по ремонту технических средств **Исполнителя** в случае выхода их из строя по доказанной вине **Заказчика** или несоответствия нормам характеристик электропитания в сети.
- 3.4.14. Закрывать окна на замки (задвижки), проверять помещение перед сдачей сигнализации под наблюдение ПЦН на отсутствие людей, закрывать наружные двери на замки (задвижки).
- 3.4.15. Принимать меры по своевременному ремонту и восстановлению сети электропитания, к которой подключена ОТС.
- 3.4.16. Обеспечить бесперебойное включение рубильников электропитания, к которым подключена ОТС, в ночное время.
- 3.4.17. Сообщить **Исполнителю** о проведении ремонта помещений, где установлена сигнализация, вследствие которого может потребоваться ее переустановка, в письменном виде за 10 (десять) рабочих дней до начала ремонта. Переустановка осуществляется за дополнительную плату.
- 3.4.18. Обеспечить **Исполнителя** в случае события, последствием которого может быть наступление выплаты денежной компенсации, т.е. материальной ответственности **Исполнителя**, всей необходимой информацией и документацией, которая имеется у **Заказчика** относительно всех обстоятельств дела, включая, имена, адреса всех лиц, вовлеченных в событие, для передачи **Исполнителем** всех вышеуказанных документов своему Страховщику в сроки не позднее 2 (двух) рабочих дней, за исключением выходных и праздничных дней, сообщив **Исполнителю** способом позволяющим определить дату отправления сообщения.
- 3.4.19. Погасить всю задолженность с учетом пени при расторжении Договора в одностороннем порядке со стороны **Исполнителя** в сроки 10 (десяти) рабочих дней.
- 3.4.20. Уведомить **Исполнителя** о расторжении Договора в одностороннем порядке письменно (с указанием даты и времени) за 15 (пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.
- 3.4.21. Подписать Акт в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения и направить его **Исполнителю**.

4. Абонентская плата

- 4.1. Абонентская плата за услуги **Исполнителя** по Договору составляет 15000 (Пятнадцать тысяч) тенге согласно Приложению №1 без НДС, прочие налоги и обязательные платежи в бюджет, а также все расходы **Исполнителя**, связанные с надлежащим выполнением Договора.
- 4.2. Абонентская плата является окончательной и подлежит изменению по взаимному согласию Сторон не чаще 1 (одного) раза в год и не более, чем на 10 (десять) % от суммы, указанной в п.4.1.

5. Форма и порядок оплаты

5.1. Оплата **Заказчиком** по настоящему **Договору** производится в форме абонентской платы на ежемесячной основе в порядке предоплаты до 10 (десятого) числа месяца, в который предоставляется услуга.

5.2. **Заказчик** вправе произвести оплату за несколько месяцев вперед.

5.2.1. Датой оплаты при безналичном расчете считается дата поступления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**.

6. Ответственность сторон

6.1. **Исполнитель** несет материальную ответственность за ущерб причиненный **Заказчику**:

- в случаях хищения посторонними лицами товарно-материальных ценностей **Заказчика**, совершенных на сданном под наблюдение объекте посредством взлома помещений, запоров, замков, окон, витрин в результате не срабатывания средств ОТС по вине **Исполнителя** или не передачи сигналов тревоги, со сданного под наблюдение ОН в СО **Исполнителя**;
- по вине представителей **Исполнителя**, осуществляющих наблюдение за ОН.

6.2. **Исполнитель** выплачивает материальную компенсацию за ущерб, причиненный хищением товарно-материальных ценностей из наблюдаемых ОТС помещений ОН, указанных в

Приложении № 1 к настоящему **Договору** в наблюдаемое время, совершенных посредством взлома запоров, замков, окон, стен, которые оборудованы средствами ОТС.

6.3. **Исполнитель** выплачивает материальную компенсацию в течение 30 (тридцати) рабочих дней после предоставления **Заказчиком** всех необходимых документов, подтверждающих наступление хищения товарно-материальных ценностей (постановление органов дознания, следствия или постановление суда, установившего факт хищения, а также факт уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на объект в наблюдаемое время):

6.3.1. Доказательство факта причиненных убытков лежит на **Заказчике**.

6.3.2. Размер ущерба должен быть подтвержден соответствующими документами и расчетом стоимости похищенных товарно-материальных ценностей, составленных с участием **Исполнителя**.

6.4. **Исполнитель** не несет материальную ответственность в случае:

- ущерба, причиненного стихийными бедствиями, массовыми беспорядками и массовым отключением электроэнергии, длящимся более 4 (четырёх) часов;
- ущерба, возникшего вследствие термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, радиации, влаги или любых иных, в том числе неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);
- хищения наличных денег, ценных бумаг, а также материальных ценностей, не относящихся к собственности **Заказчика**
- оставленного в наблюдаемом помещении личного имущества работников **Заказчика**;
- хищения товарно-материальных ценностей, если органами дознания, следствия или судом будет установлено, что они совершены в связи с отсутствием включения **Заказчиком** ОТС, т.е. при отсутствии сдачи ОН под наблюдение ОТС;
- хищения, произошедшие в помещениях, не включенных в Приложения №1 к настоящему **Договору**;
- хищения, произошедшие в помещениях, непринятых **Исполнителем** для оказания услуг по **Договору**, за которые не взималась абонентская плата **Исполнителем** либо не производилась абонентская плата **Заказчиком**;
- хищения, произошедшие в период приостановки действия настоящего **Договора**, согласно п.3.1.2. **Договора**;
- ущерба, причиненного в результате разглашения **Заказчиком** тайны пароля.
- ущерба, причиненного на территории и в помещениях, переданных **Заказчиком** в собственность, аренду или временное пользование третьему лицу без письменного предварительного уведомления **Исполнителя**;
- доказательства отсутствия вины **Исполнителя**.

- ущерба, причиненного в результате вмешательства третьих лиц **Заказчика** в систему сигнализации;
 - ущерба, причиненного лицом (преступником) внутри наблюдаемого ОТС помещения, если он проник в это помещение или спрятался там до его закрытия и покинул его в ненаблюдаемое время;
- 6.5. В случае задержания виновных лиц материальный ущерб взыскивается с них в пользу **Заказчика** по решению суда или в ином порядке в соответствии с действующим законодательством РК.
- 6.6. **Исполнитель** не производит перерасчет за Услуги в случае несдачи **Заказчиком** ОН под наблюдение ОТС на ПЦН без письменного уведомления, а **Заказчик** оплачивает полную абонентскую плату за этот период.
- 6.7. **Заказчик** оплачивает выезд экипажа по сигналу тревоги в неохраняемое время, ложное срабатывание ОТС по вине **Заказчик** в охраняемое время (Приложение № 1) в размере 3000 (три тысячи) тенге, без НДС.
- 6.8. Меры ответственности **Сторон**, не предусмотренные в настоящем **Договоре**, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории РК.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего **Договора**, будут по возможности разрешаться путем переговоров между **Сторонами**.
- 7.1. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров **Стороны** после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РК.

8. Форс-мажор

- 8.1. Ни одна из **Сторон** не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если это неисполнение будет являться следствием таких возникших после заключения **Договора** обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, массовые беспорядки и забастовки, решения уполномоченных органов государственной власти.
- 8.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств по настоящему **Договору** в срок, то он соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Если невозможность исполнения обязательства будет существовать свыше 3 (трех) месяцев, **Стороны** будут иметь право расторгнуть **Договор** без обязанности возмещения возможных убытков и текущих расходов.
- 8.3. **Стороны** обязаны немедленно в любом случае, не позднее 5 (пяти) дней уведомить другую **Сторону** о наступлении форс-мажорных обстоятельств и предполагаемом сроке их действия и прекращения.

9. Заключительные положения

- 9.1. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих передаче на ПЦН сообщений о состоянии ОТС ОН, **Исполнитель** обязуется незамедлительно уведомить о происшедшем **Заказчика**, а **Заказчик** самостоятельно принимает решение о дальнейшем сотрудничестве.
- 9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему **Договору** действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями **Сторон**. Приложения к настоящему **Договору** составляют его неотъемлемую часть.
- 9.3. Настоящий **Договор** вступает в силу со дня подписания его **Сторонами**, включая все его Приложения.
- 9.4. Приложения к настоящему **Договору** составляют его неотъемлемую часть. Если одно из 5 (пяти) Приложений не подписано, то **Договор** считается не вступившим в законную силу.
- 9.5. Если по истечении срока действия **Договора** ни одна из сторон не изъявит желание расторгнуть **Договор**, то он считается продлённым на тех же условиях на неопределённый срок.

9.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится 1 (один) экземпляр настоящего Договора

10. Юридические адреса сторон и банковские реквизиты:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
ТОО «bainoff»	ТОО "Ясли-сад Ал-Фараби"
БИН: 231040003083	БИН: 220940021139
ИИК : KZ786017131000021125	ИИК: KZ46722S000018683251
БИК: HSBKKZKX	БИК: CASPKZKA
Банк: АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА» г. Алматы	Банк: АО "Kaspi Bank"
Юридический адрес: Адрес: г.Алматы, улица Богенбай батыр 241, офис 45	Юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, ул. Хусаинова, дом 187
Тел: + 7 707 497 37 87	Тел: +77012222552
E-mail: Bainoff@mail.ru	E-mail: 8@mail.ru
 Директор: Нигматова А.А. 	 Директор: Жамалова С.Ж. 

05 января 2026 г.

05 января 2026 г